



COMUNE DI ACIREALE

La Carta dei Servizi alla persona



INDICE

Premessa

I principi fondamentali

- 1. Servizio Sociale Professionale.***
- 2. Segretariato Sociale.***
- 3. Assistenza economica***
- 4. Piano Comunale dei servizi alla persona***
- 5. Servizi in favore di anziani e adulti inabili***
- 6. Servizi in favore di persone diversamente abili, dei servizi residenziali integrativi e per il tempo libero 7. Assegno di Maternità.***
- 8. Assegno ai Nuclei Familiari con almeno tre figli minori.***
- 9. Bonus di 1.000,00 euro per la nascita di un figlio.***
- 10. Unità Operativa Alloggi Popolari - Contributi integrativi per l'accesso alle abitazioni in locazione.***
- 11. Bonus energia elettricità.***
- 12. Bonus gas sulle bollette: un aiuto per le famiglie bisognose e numerose.***
- 13. Servizi di assistenza domiciliare anziani A.D.A. o A.D.I. erogati con risorse PAC (Patto di Azione e Coesione 2015-2016)***
- 14. Buono socio-sanitario a nuclei familiari con anziani non autosufficienti o disabili gravi.***
- 15. Interventi in favore di pazienti affetti da SLA.***
- 16. Ricovero disabili psichici 17. Asili nido***
- 18. Progetto Home Care per la sperimentazione dei servizi finalizzati all'e-inclusion P.O. F.E.S.R. 2007/2013***
- 19. Interventi assistenziali in favore delle famiglie dei soggetti portatori di handicap grave.***
- 20. Trasporto gratuito per portatori di handicap presso i centri di riabilitazione***
- 21. Rimborso spese di viaggio persone disabili***
- 22. Sportello Home Care Premium 2014***
- 23. SPRAR (Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati) adulti e minori***
- 24. Autorità Garante dei Diritti delle Persone con Disabilità***
- 25. Sistema per l'Inclusione Attiva SIA***

PREMESSA

La Carta dei Servizi Sociali costituisce una descrizione sintetica dei principali servizi socio-assistenziali erogati dal Comune di Acireale e delle relative modalità di accesso, ponendosi quale prezioso strumento di informazione, partecipazione e trasparenza, consultabile *on line* da parte dell'utenza interessata, atto a perseguire la finalità di orientare gli utenti nella richiesta dei servizi di cui necessitano in risposta alle diverse esigenze.

Improntata al rispetto del principio di eguaglianza formale nella fruizione dei servizi, preclusivo di distinzioni di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, età, nonché sostanziale, in quanto finalizzata a contrastare gli ostacoli che a tale eguaglianza di fatto si frappongono, essa oggi rappresenta uno strumento di dialogo tra gli utenti e l'Ente che eroga il servizio e porta a considerare gli utenti parte integrante del sistema qualità e portatori di valori, dotati di dignità, capacità critica e facoltà di scelta, con i quali instaurare un rapporto basato sulla trasparenza e sulla comunicazione al fine di migliorare costantemente e secondo le loro attese i servizi resi.

Infatti, le informazioni contenute nella "Carta" permettono ai cittadini di conoscere meglio il servizio e l'Ente che lo gestisce e capire dove e con quali modalità poter accedere ai servizi erogati. Di fatto si configura come una sorta di patto. Inoltre questo importante strumento consente al servizio e all'Ente che lo amministra di effettuare una continua verifica, per fornire interventi mirati, per correggere situazioni di disagio o disservizio che potranno manifestarsi; al fine di migliorare il servizio. La Carta dei Servizi rappresenta un riferimento per gli operatori in quanto individua i principi e gli indirizzi di orientamento per l'azione di servizio svolta.

Tutti i servizi erogati dall'Ente sono gratuiti.

In linea con i principi legislativi la Carta dei servizi del Comune di Acireale non rappresenta una semplice fotografia delle attività bensì l'avvio di un percorso di continua e trasparente verifica nella gestione; un percorso che pone al centro l'utente nel rispetto della sua persona e dei suoi diritti di informazione e partecipazione. In questo senso l'Ente si impegna a migliorarla in maniera continua e concertata, consapevole che solo attraverso la conoscenza sia possibile condividere valori e finalità ci auguriamo che la collaborazione tra i Cittadini, le Istituzioni Pubbliche, il Volontariato, le Imprese Sociali e gli Operatori sia davvero efficace e costruttiva per un miglioramento della qualità dei nostri servizi.

I PRINCIPI FONDAMENTALI

I valori fondamentali richiamati dalla presente Carta si rifanno ai principi della Costituzione Italiana, alla L.R. n. 22/86 e alla L. n. 328/2000

Eguaglianza ed imparzialità

I servizi vengono garantiti con equità di trattamento e valutazione nei confronti di tutti i cittadini, senza distinzione di razza, etnia, sesso, lingua, religione e opinioni politiche, condizione sociale o grado di istruzione.

Efficacia ed efficienza

L'organizzazione dei servizi è ispirata a criteri di efficacia ed efficienza, ricercando le soluzioni organizzative, procedurali e tecnologiche più idonee.

Trasparenza ed accesso

Viene garantito ai cittadini di conoscere le modalità di organizzazione e funzionamento dei servizi. Una comunicazione chiara e diffusa assicura a tutti la possibilità di accesso ai servizi.

Partecipazione

Ciascun cittadino può presentare suggerimenti, segnalazioni e reclami ed ha diritto di ottenere sempre una risposta. I rappresentanti dei cittadini e delle associazioni dei familiari possono contribuire al miglioramento della qualità dei servizi attraverso la partecipazione a Tavoli di lavoro organizzati dal Comune allo scopo di semplificare i processi di lavoro.

Coinvolgimento dei lavoratori

Viene promossa la partecipazione attiva dei lavoratori all'analisi ed al miglioramento continuo dei processi operativi di propria competenza attraverso la partecipazione a gruppi di lavoro che hanno l'obiettivo di semplificare le procedure, integrare i processi di lavoro e snellire gli adempimenti a carico dei cittadini.

Continuità del servizio

Salvo cause di forza maggiore, è garantita la continuità nell'erogazione dei servizi. Le eventuali interruzioni di erogazione dei servizi o variazioni nelle modalità di gestione, vengono comunicate tempestivamente agli utenti mediante: comunicati agli organi di informazione locale, sito web del Comune e segnaletica negli uffici.



1. SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

Il Servizio Sociale Professionale è assicurato dall'**Assistente Sociale** che svolge attività di ascolto, analisi e risposta ai cittadini. Esso offre una risposta individualizzata alle problematiche inerenti le condizioni di fragilità socio-economica, relazionale, lavorativa ed assistenziale, oltre a consulenza sociale, relazioni d'aiuto, piani individualizzati, progettazione di interventi.

Gli interventi del Servizio Sociale Professionale si coordinano e si integrano con i servizi specialistici e con la rete dei servizi socio-assistenziali, socio-educativi e sociosanitari del territorio. Il servizio garantisce ai cittadini che ne hanno titolo interventi adeguati alle esigenze della persona.

□ Responsabile dell'Area: Dott. Antonino Molino

□ Funzionario Capo Settore: Dott.ssa Giulia Cosentini tel. 095/895704 Orario di ricevimento: martedì dalle ore 10:00 alle ore 12:00

Dott.ssa Anna Maria Cutrona Assistente Sociale per i minori - Coordinatrice Gruppo Piano Tel. 095 895703

Dott.ssa Anna Maria Greco Assistente Sociale per i minori Tel. 095/895710

Dott.ssa Giusi Leonardi Assistente Sociale per le persone con disabilità Tel.095/895722

Dott.ssa Giuseppina Rubino Assistente Sociale per assistenza economica Tel. 095/895336

Dott.ssa Agata Kita Cannavò Assistente Sociale per anziani e disabili psichici Tel. 095/895715 - 095/895866

Orario di ricevimento: lunedì e giovedì dalle ore 09:00 alla ore 12:00, martedì dalle ore 15:30 alle ore 17:00

Normativa di riferimento: L.R. n. 22/86 e L. n. 328/2000.

2. SEGRETARIATO SOCIALE

Il servizio informa, orienta e aiuta il cittadino ad utilizzare le risorse presenti nel territorio.

Informazione ed aiuto personale agli utenti:

- 1) informazioni sulla natura e sulle procedure per accedere alle varie risorse esistenti nonché sulla legislazione attinente;
- 2) informazioni sulle norme e sulle prassi che regolano la realizzazione dei servizi;
- 3) aiuto personale diretto a facilitare l'espletamento delle procedure necessarie per ottenere le prestazioni;
- 4) ascolto, segnalazione e orientamento, ove sia possibile, delle richieste di prestazione ai servizi ed agli Enti competenti;

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali - in Via degli Ulivi, 21 Acireale Signora Rita Cilmi e Signora Silvana D'Ambra tel. 095 895336



3. ASSISTENZA ECONOMICA

La gestione e l'erogazione degli interventi economici di assistenza sociale sono finalizzati a prevenire, contrastare o ridurre le condizioni di bisogno di persone singole e famiglie derivanti da inadeguatezza del reddito, difficoltà sociali e condizioni di non autonomia secondo i principi di pari opportunità, non discriminazione, universalità e diritti di cittadinanza. Nell'accesso ai servizi e nell'eventuale partecipazione al loro costo, si tiene conto dell'indicatore I.S.E.E. (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) e della D.S.U. (Dichiarazione Sostitutiva Unica), riguardanti la situazione economica del richiedente nel contesto del nucleo familiare in cui è inserito, secondo una scala di equivalenza fissata dalla legge, restando salvi eventuali diversi criteri previsti dalla normativa per singoli ambiti. Sono destinatari degli interventi di natura economica i nuclei familiari o i singoli cittadini, residenti da almeno un anno nel Comune di Acireale, che si trovino in particolare stato di indigenza e/o per cause non imputabili alla loro volontà non siano in grado di svolgere proficuo lavoro.

La situazione economica complessiva non deve essere superiore al minimo vitale, cioè al livello minimo di soddisfazione delle esigenze fondamentali di vita individuale e familiare. In questo senso costituisce la soglia minima di reddito indispensabile a garantire dette esigenze che corrisponde alla pensione minima INPS dei lavoratori dipendenti, annualmente rivalutata.

Il minimo vitale del nucleo familiare viene calcolato applicando alla quota base di cui sopra la sotto elencata tabella: - capo famiglia 75% q.b.;

- coniuge a carico 25% q.b.;

- per ogni familiare a carico da 0 a 14 anni 35% q.b.; - per ogni altro familiare a carico 15% q.b.

La valutazione della situazione economica di chi richiede la prestazione assistenziale è determinata, dall'Assistente Sociale con riferimento al nucleo familiare del

richiedente, in relazione alle varie forme di intervento economico per i quali l'ufficio richiederà i necessari documenti fra quelli sotto elencati:

- Dichiarazione unica sostitutiva in cui l'utente dichiara la composizione del proprio nucleo familiare ed i relativi redditi;
- Attestazione ISEE;
- Certificazione medica rilasciata dal medico curante o dal servizio sanitario dell'A.S.P. dove siano attestate le forme di infermità o l'opportunità di intervento sanitario presso strutture esterne, ed eventuale documentazione tesa a quantificare l'onere a diretto carico dell'utente, in dipendenza della necessità di affrontare gravi situazioni sanitarie;
- Certificato d'invalidità rilasciato dalla competente Commissione;
- Certificato di detenzione per i figli o il coniuge di detenuti;
- Nel caso di nuclei familiari disgregati il richiedente dovrà presentare dichiarazione sostitutiva dell'atto notorio in caso di separazione consensuale, o copia di separazione legale;
- Ogni altro documento diretto a comprovare lo stato di bisogno e/o disagio del richiedente o del suo nucleo familiare.

Nell'istanza l'utente deve dichiarare, sotto la propria responsabilità, di non fruire di analogo intervento da parte di altri Organismi pubblici o privati e che non ha in corso richieste analoghe.

Resta salva la facoltà dell'ufficio servizi sociali di eseguire gli opportuni controlli sulla veridicità delle dichiarazioni e di denunciare all'Autorità Giudiziaria i casi di falso.

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali - in Via degli Ulivi, 21 Acireale.

□Assistente Sociale dott.ssa Giuseppina Rubino Tel.095/895336

Signora Silvana D'Ambra tel. 095 895336

Orario di ricevimento: lunedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 12:00, martedì dalle ore 15:30 alle ore 17:00 **Normativa**

di riferimento: Regolamento comunale



4. PIANO COMUNALE DEI SERVIZI ALLA PERSONA

In quest'area rientrano gli interventi e i servizi di sostegno alle funzioni di genitorialità (anche attraverso attività professionali: colloqui, incontri) e ai minori, mirati sia a supportare adeguatamente la famiglia di origine sia ad individuare, qualora necessario, forme alternative alla famiglia in collaborazione con l'Autorità Giudiziaria. Le modalità di intervento consistono nell'attivazione di servizi di supporto alla crescita dei figli, alla tutela dei minori e al processo di integrazione nelle strutture educative e

scolastiche dei minori con problemi sociali (in particolare dei ragazzi con disagio sociale e dei minori stranieri), anche in collegamento con le reti e le singole e le risorse del territorio. I beneficiari degli interventi e dei servizi possono essere donne sole con figli, gestanti, giovani coppie, famiglie con figli o immigrate.

□ SERVIZI SEMI RESIDENZIALI PER MINORI

I servizi semi residenziali offrono l'inserimento di minori in strutture socio-educative a carattere diurno e perseguono i seguenti obiettivi:

- a) Offrire un sostegno al destinatario e alla sua famiglia, anche attivando strategie per la sua integrazione;
- b) Potenziare o preservare le abilità personali, a livello cognitivo, manuale e relazionale, funzionali alla sua riabilitazione sociale;
- c) Sviluppare e compensare, in ottica socio-educativa, abilità e competenze relative alla sfera dell'autonomia e dell'identità.

□ SERVIZI RESIDENZIALI PER MINORI E MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI

I servizi residenziali offrono accoglienza e pronta accoglienza continuativa ai minori il cui nucleo familiare sia temporaneamente impossibilitato o incapace di assolvere al proprio compito attraverso prestazioni ed interventi di tipo assistenziale, socioeducativo adeguati ai bisogni evolutivi. Le tipologie di servizi residenziali sono:

- a) accoglienza in comunità educativa per minori, con finalità educative ed assistenziali volte alla supplenza temporanea del nucleo familiare o su disposizione di tutela del Tribunale per i minorenni;
- b) accoglienza in comunità di tipo familiare per minori, con la presenza di due o più adulti per garantire un ambiente familiare sostitutivo, volte alla supplenza temporanea del nucleo familiare o a seguito di provvedimento dell'Autorità Giustizia.

□ SERVIZIO PER L'AFFIDAMENTO FAMILIARE DEI MINORI

Attività di supporto per favorire l'accoglienza di un minore in un nucleo familiare qualora la famiglia di origine sia momentaneamente impossibilitata a provvedervi in modo adeguato, anche in esecuzione di provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria. □

SERVIZIO PER L'ADOZIONE NAZIONALE E INTERNAZIONALE DI MINORI

Attività volta a proteggere e tutelare la crescita del minore in stato di abbandono attraverso l'accoglienza definitiva in un nucleo familiare.

□ COLLABORAZIONE E RAPPORTI CON L'AUTORITÀ GIUDIZIARIA

Consistono in attività istituzionali obbligatorie di prevenzione, vigilanza, accertamento e collaborazione con l'Autorità Giudiziaria, che non richiedono necessariamente l'attivazione di servizi.

□ EDUCATIVA DOMICILIARE

Il Servizio è destinato a nuclei familiari, anche monoparentali, con minori in condizioni di grave svantaggio socio-educativo, relazionale e culturale, i cui genitori necessitano di aiuto e di supporto nello svolgimento e nello sviluppo delle competenze educative

Tali prestazioni si caratterizzano sia in senso preventivo a favore del minore, sia in termini di sostegno diretto alla famiglia, al fine di salvaguardare la qualità del rapporto.

Il servizio si avvale dei fondi della Legge 328/2000

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali- Via degli Ulivi 21 Acireale.

Dott.ssa Anna Maria Cutrona Assistente Sociale per i minori Tel. 095 895703

Dott.ssa Anna Maria Greco Assistente Sociale per i minori Tel. 095/895710

Orario di ricevimento: lunedì e giovedì dalle ore 09:00 alla ore 12:00, martedì dalle ore 15:30 alle ore 17:00 **Normativa**

di riferimento: L.R. n. 22/86 artt. 10 – 11 e L. n. 328/2000

5. SERVIZI IN FAVORE DI ANZIANI E ADULTI INABILI

In quest'area rientrano gli interventi e i servizi volti a migliorare la qualità della vita delle persone anziane, autosufficienti e non, nonché a favorire la loro integrazione sociale e lo svolgimento delle funzioni primarie.

□ SERVIZIO DI ACCOGLIENZA DI ADULTI E ANZIANI.

Attività di intermediazione e supporto per favorire l'accoglienza, alternativa al ricovero in strutture residenziali, per individui che non possono essere adeguatamente assistiti nell'ambito della propria famiglia, in collegamento con le reti e le risorse del territorio.

□ SERVIZI RESIDENZIALI

I servizi residenziali sono rivolti a persone non assistibili nel proprio ambito familiare, in condizioni di non autosufficienza tali da compromettere l'autonomia psicofisica e relazionale, con obiettivi:

- a) assicurare trattamenti socio-assistenziali e sanitari di base diretti al riequilibrio di condizioni psicofisiche deteriorate e al mantenimento della dignità della persona;
- b) perseguire processi di emancipazione da situazioni di privazione materiale/esclusione sociale.

Le tipologie di servizi residenziali sono:

Casa di riposo: struttura per anziani a carattere prevalentemente assistenziale; Casa protetta: struttura per anziani o disabili a carattere prevalentemente socioassistenziale e sociosanitario di base.

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali- Via degli Ulivi 21 Acireale.

Dott.ssa Agata Kita Cannavò Assistente Sociale Tel. 095/895866 – 095/895715

Orario di ricevimento: lunedì e giovedì dalle ore 09:00 alla ore 12:00, martedì dalle ore 15:30 alle ore 17:00 **Normativa**

di riferimento: L.R. n.22/1986 - D.A. n. 867/S7 della Regione Sicilia del 15/04/2003

6. SERVIZI IN FAVORE DI PERSONE DIVERSAMENTE ABILI, DEI SERVIZI NON RESIDENZIALI INTEGRATIVI E PER IL TEMPO LIBERO PER ANZIANI

In quest'area rientrano gli interventi e i servizi a cui possono accedere utenti con problemi di disabilità fisica e psichica.

□ Servizio di accoglienza dei diversamente abili

Attività di sostegno all'autonomia e alla permanenza al domicilio, di sollievo ai caregiver e a supporto all'integrazione socio-familiare delle persone disabili accolte nell'ambito della propria famiglia, in collegamento con le reti e le risorse del territorio.

□ Servizi non residenziali integrativi e per il tempo libero per gli anziani Interventi per l'integrazione sociale dei soggetti deboli o a rischio.

Interventi per il tempo libero in risposta a bisogni di socializzazione e comunicazione.

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali- Via degli Ulivi 21 Acireale.

Dott.ssa Agata Kita Cannavò Assistente Sociale Tel. 095/895866 – 095/895715

Orario di ricevimento: lunedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 12:00, martedì dalle ore 15:30 alle ore 17:00 **Normativa**

di riferimento: LL.R.R. n. 87/81, n. 14/86, legge n. 328/00

7. ASSEGNO DI MATERNITÀ

Un assegno mensile intestato alla madre, da richiedersi al Comune di residenza e pagato direttamente dall'INPS.

L'assegno spetta alle donne non occupate e a quelle occupate, purché queste ultime non abbiano diritto ad altri trattamenti economici di maternità ovvero, per la quota differenziale, a trattamenti di importo inferiore a quello dell'assegno.

L'assegno di maternità dei comuni viene erogato alle seguenti categorie, purché residenti in Italia:

alle cittadine italiane (dal 2 luglio 1999) circ. 179/1999; alle cittadine comunitarie (dal 1° luglio 2000) msg. 482/2000; alle cittadine extracomunitarie in possesso della carta di soggiorno (dal 1° luglio 2000) msg. 482/2000.

alle cittadine non comunitarie in possesso del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo (circ.35/2010);

alle cittadine non comunitarie in possesso della carta di soggiorno di familiare di cittadino dell'Unione o Italiano, della durata di cinque anni (circ.35/2010); cittadine non comunitarie in possesso della carta di soggiorno permanente per i familiari non aventi la cittadinanza di uno Stato membro (circ.35/2010).

Il beneficio viene calcolato dai comuni confrontando l'indice della situazione economica ISE (non l'ISEE) con la soglia del diritto riparametrata.

L'importo dell'assegno e il requisito reddituale, per le nascite, gli affidamenti preadottivi e adozioni senza affidamento avvenuti nell'anno 2014, sono i seguenti:

- assegno di maternità (in misura piena) = Euro 338,21 mensili per complessivi Euro 1.691,05 (Euro 338,21 X 5 mesi)

- indicatore della situazione economica (I.S.E.) con riferimento ai nuclei familiari con tre componenti = Euro 35.256,84

L'importo dell'assegno mensile varia in base alla data di nascita, di adozione o di affidamento preadottivo del figlio affidato e presuppone un reddito familiare che rientri nei limiti di legge (aggiornato annualmente dall'indice ISTAT), nonché l'assenza di copertura previdenziale.

In caso di madre minorenni alla domanda e alla riscossione è abilitato il padre maggiorenne, a condizione che la madre sia regolarmente soggiornante in Italia al momento del parto e che il figlio: sia riconosciuto dal padre, si trovi nella sua famiglia anagrafica, sia soggetto alla potestà del padre.

Nel caso anche il padre sia minorenni o non siano verificate le dette condizioni, la domanda viene presentata per conto della madre dal genitore della stessa o dal legale rappresentante.

Le domande vanno presentate entro 6 mesi dalla data del parto o dall'entrata in famiglia del minore adottato/affidato.

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali, in Via degli Ulivi, 21 Acireale.

Signora Silvana Scalia tel. 095/895712

Orario di ricevimento: lunedì a venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00

Normativa di riferimento: D. Lgs. n. 151/2001 - D.M. n.482/2000.



8. ASSEGNO AI NUCLEI FAMILIARI CON ALMENO TRE FIGLI MINORI

È un beneficio economico per le famiglie concesso dai Comuni ed erogato dall'INPS. Al fine della concessione dell'assegno al nucleo familiare con almeno tre figli minori, il nucleo familiare deve essere composto da cittadini italiani e dell'unione europea residenti, da cittadini di paesi terzi che siano soggiornanti di lungo periodo, nonché dai familiari non aventi la cittadinanza di uno stato membro che siano titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente (art.65, comma 1 della L.448/98 come modificato dall'art.13 della L.97/2013), ovvero cittadini stranieri in possesso delle status di rifugiati politici o di protezione sussidiaria (art.27 de D.Lgs. 19 novembre 2007, n. 251).

Coloro che intendano usufruire dell'assegno per il nucleo familiare devono presentare istanza entro e non oltre il 31 gennaio dell'anno successivo a quello per il quale è richiesto l'assegno.

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali, in Via degli Ulivi, 21 Acireale.

Signora Silvana Scalia tel. 095/895712

Orario di ricevimento: lunedì e giovedì dalle ore 09:00 alla ore 12:00.

Normativa di riferimento: L. n. 448/98, art. 65 - D.M. n.452/2000.



9 BONUS DI 1.000,00 EURO PER LA NASCITA DI UN FIGLIO

Il Dipartimento Regionale della Famiglia e delle Politiche Sociali della Regione Siciliana, al fine di promuovere la riduzione ed il superamento degli ostacoli di ordine economico alla procreazione per le famiglie meno abbienti, nei limiti dello stanziamento disponibile, prevede l'assegnazione di un *Bonus* di € 1.000,00 in favore dei bambini nati o adottati. Possono presentare istanza per la concessione del Bonus, un genitore o, in caso di impedimento di quest'ultimo, uno dei soggetti esercenti la potestà parentale, in possesso dei seguenti requisiti:

- cittadinanza italiana o comunitaria ovvero, in caso di soggetto extracomunitario, titolarità di permesso di soggiorno;
- residenza nel territorio della Regione Siciliana al momento del parto o dell'adozione; i soggetti in possesso di permesso di soggiorno devono essere residenti nel territorio della Regione Siciliana da almeno 12 mesi al momento del parto;
- nascita del bambino nel territorio della Regione Siciliana;
- indicatore I.S.E.E. del nucleo familiare del richiedente non superiore ad € 5.000,00.

Alla determinazione di detto indicatore concorrono tutti i componenti del nucleo familiare ai sensi delle disposizioni vigenti in materia.

Coloro che intendano usufruire del *Bonus*, devono presentare istanza entro e non oltre il 31 gennaio dell'anno successivo. Il bonus viene erogato nei limiti della disponibilità del bilancio della Regione Siciliana

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali, in Via degli Ulivi, 21 Acireale.

Dott.ssa Maria Luisa Giambone tel. 095/895717

Orario di ricevimento: lunedì e giovedì dalle ore 09:00 alla ore 12:00, martedì dalle ore 15:30 alle ore 17:00 **Normativa**

di riferimento: L. R. n. 10 del 31.07.2003, art. 6, co. 5.



10. UNITÀ OPERATIVA ALLOGGI POPOLARI CONTRIBUTI INTEGRATIVI PER L'ACCESSO ALLE ABITAZIONI IN LOCAZIONE

I cittadini residenti nel Comune di Acireale, conduttori di abitazioni in locazione, possono beneficiare di contributi integrativi, a valere sulle risorse assegnate al Fondo Nazionale per il Sostegno dell'Accesso alle Abitazioni in Locazione.

L'accesso al contributo per i cittadini extracomunitari è subordinato, ai sensi dell'art. 11, comma 13, della legge n. 133 del 6 agosto 2008, al possesso del certificato storico di residenza da almeno 10 anni sul territorio nazionale o di 5 anni nella medesima regione ove siano in possesso dei seguenti requisiti:

- reddito annuo imponibile complessivo del nucleo familiare non superiore alla somma di due pensioni minime INPS rispetto al quale l'incidenza del canone di locazione non risulti inferiore al 14% (cosiddetta "fascia A");
- reddito annuo imponibile complessivo del nucleo familiare non superiore a quello determinato per l'assegnazione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica nell'ambito della Regione Siciliana, di cui al D.C.S. n. 807/S3.01 del 24 aprile 2008, rispetto al quale l'incidenza del canone di locazione risulti non inferiore al 24% (cosiddetta "fascia B").
- contratto di locazione di unità immobiliari, di proprietà pubblica o privata, debitamente registrato (con esclusione di quelli aventi categoria catastale A/1, A/8 e A/9 e di quelli locati esclusivamente per finalità turistiche e di alloggi di edilizia economica e popolare con contratto di locazione ancora in corso con gli enti gestori di settore).

L'entità del contributo da corrispondere agli aventi diritto, a valere sul Fondo Nazionale per il Sostegno dell'Accesso delle Abitazioni in Locazione, è determinata secondo un principio di gradualità che favorisca i nuclei familiari con redditi bassi e con elevate soglie di incidenza sul canone. L'ufficio collabora con l'I.A.C.P. di Acireale (Istituto Autonomo Case Popolari) a cui trasmette gli atti.

L'Unità Operativa Alloggi Popolari si occupa:

□ **Alloggi Popolari**

Bando, raccolta delle domande, formulazione della graduatoria inerente l'assegnazione di alloggi di edilizia pubblica.

Normativa di riferimento: D.P.R. 30.12.1972 n. 1035;

□ **Contributi integrativi canoni d'affitto**

I cittadini residenti nel Comune di Acireale e i cittadini extracomunitari (che abbiano la residenza da almeno 10 anni sul territorio nazionale e di almeno 5 anni nella medesima Regione), conduttori di abitazioni in locazione, con contratto di locazione debitamente registrato, possono beneficiare di contributi integrativi, a valere sulle risorse assegnate al Fondo Nazionale per il sostegno dell'accesso alle abitazioni in locazione. L'entità del contributo da corrispondere agli aventi diritto è determinata secondo un principio di gradualità che favorisca i nuclei familiari con elevate soglie di incidenza sul canone.

Normativa di riferimento: L.9 dicembre 1998 n. 431 art.11 – D.M. Lavori Pubblici 7.06.1999

□ **Contributo Morosità incolpevole**

Sono beneficiari dell'intervento i nuclei familiari titolari di un contratto di locazione regolarmente registrato e relativo ad un'unità abitativa ad uso residenziale che devono rilasciare a seguito di sfratto per morosità, causata esclusivamente dalla perdita o riduzione del reddito, intervenuta dopo stipula del contratto e causata da licenziamento, riduzione dell'orario di lavoro e/o malattia grave, infortunio o decesso di uno dei componenti il nucleo familiare che abbia comportato l'impiego di parte notevole del reddito per far fronte a documentate spese mediche.

Normativa di riferimento: D.L. n. 102 del 31.08.2013 – Legge 28.10.2013 n. 124

□ **Trasporto AST e ZAPPALÀ & TORRISI a favore degli anziani e dei portatori di handicap**

Bando, raccolta e istruzione domande – trasmissione elenchi alle società AST e Z. & T. compilazione e distribuzione delle relative tessere di viaggio)

Normativa di riferimento: L.R. n.87/81 – n.68/81

□ **Accordo territoriale per i contratti di locazione a canone concordato** L'ufficio fornisce informazioni e documentazione inerente l'accordo territoriale per i contratti a canone agevolato

Normativa di riferimento: L.9 dicembre 1998 n. 431

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Alloggi popolari Via degli Ulivi 21 Acireale. Signora Rossella Cuscona Tel. 095/895721, personale assegnato: Signora Nella Maccarrone e Signor Lorenzo Trovato Tel.095/ 895733 e 095/895708. Orario di ricevimento: lunedì e giovedì dalle ore 09:00 alla ore 12:00 e martedì dalle ore 15:30 alle ore 17:00



11. BONUS ENERGIA ELETTRICA

Tutti i cittadini italiani e stranieri residenti nel Comune di Acireale possono richiedere il “Bonus energia elettrica” presso i nostri uffici comunali.

Il “BONUS ENERGIA ELETTRICA” è un’agevolazione introdotta dal Decreto Interministeriale 28/12/2007 con l’obiettivo di sostenere la spesa energetica delle **famiglie in condizione di disagio economico**, garantendo un risparmio sulla spesa annua per energia elettrica. Hanno, inoltre, diritto al “Bonus” tutte le famiglie presso le quali vive un **soggetto in gravi condizioni di salute**, costretto ad utilizzare apparecchiature domestiche elettromedicali necessarie per l’esistenza in vita. Hanno, pertanto, diritto al “Bonus energetico” tutti i Cittadini **intestatari di una fornitura elettrica nell’abitazione di residenza**, in condizioni di:

- DISAGIO ECONOMICO, con un valore ISEE fino a 7.500,00 euro, per la generalità degli aventi diritto, e con valore ISEE fino a 20.000 euro, per i nuclei familiari con quattro e più figli a carico;
- e/o DISAGIO FISICO, presso i quali sono presenti persone che versano in gravi condizioni di salute tali da richiedere l’utilizzo delle apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita, comprovato dalla *“Dichiarazione sostitutiva della certificazione ASL”*.

Per accedere al “Bonus energetico”, i Cittadini nelle suddette condizioni possono recarsi presso gli uffici comunali e richiedere i seguenti **moduli da compilare e sottoscrivere**:

- MODULO A o A/bis (nel caso di famiglie numerose) - *“Istanza per l’ammissione al regime di compensazione per la fornitura di energia elettrica - Disagio Economico”*; e/o
- MODULO B - *“Istanza per l’ammissione al regime di compensazione per la fornitura di energia elettrica - Disagio Fisico”*.

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all’Ufficio Servizi Sociali- Via degli Ulivi 21 Acireale.

Sig.ra Nella Graziano tel.095 895718

Orario di ricevimento: lunedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 12:00, martedì dalle ore 15:30 alle ore 17:00 **Normativa di riferimento: Decreto Interministeriale 28/12/2007.**



12. BONUS GAS sulle bollette, un aiuto per le famiglie bisognose e numerose

Tutti i cittadini italiani e stranieri residenti nel Comune di Acireale possono richiedere il "Bonus Gas" presso i nostri uffici comunali.

La nuova misura sociale, introdotta dal Ministero dello Sviluppo Economico e definita nelle modalità applicative dall'Autorità per l'Energia, permette alle famiglie con bassi redditi di ottenere una riduzione delle *bollette* del gas del 15% circa (al netto da imposte).

Possono accedere al *bonus gas* (per la fornitura nell'abitazione di residenza):

- i clienti domestici con indicatore ISEE non superiore a 7.500 euro, nonché le famiglie numerose (4 o più figli a carico) con ISEE non superiore a 20.000 euro. Questi parametri economici sono gli stessi che permettono ai clienti domestici di accedere anche al *bonus elettrico* per disagio economico.

Il *bonus gas* può essere richiesto anche da coloro che, in presenza dei requisiti ISEE e di residenza indicati, utilizzano impianti di riscaldamento condominiali, ovviamente a gas naturale.

Il valore del *bonus gas* è differenziato:

- per zona climatica (in modo da tener conto delle diverse esigenze di riscaldamento, legate alle diverse condizioni climatiche);
- per tipologia di utilizzo (solo cottura cibi e acqua calda o solo riscaldamento oppure cottura cibi più acqua calda e riscaldamento);
- per numerosità delle persone residenti nella medesima abitazione.

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali- Via degli Ulivi 21 Acireale.

Sig.ra Nella Graziano tel.095 895718

Orario di ricevimento: lunedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 12:00, martedì dalle ore 15:30 alle ore 17:00

Normativa di riferimento: Delibera dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas ARG/gas 144/09 a modifica e integrazione della delibera del 06/07/2009 (ARG/gas 88/09) in materia di modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa per la fornitura di gas naturale.

13. SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI A.D.A. O A.D.I. EROGATI CON RISORSE PAC (PATTO DI AZIONE E COESIONE 2015-2016)

L'Assistenza domiciliare anziani consiste in una serie di prestazioni a domicilio finalizzate ad aiutare e sostenere l'anziano, ultrasessantacinquenne, non autosufficiente, per consentirgli di continuare a vivere nella propria abitazione.

La procedura di accesso per l'ammissione ai servizi domiciliari prevede:

1. la richiesta dell'utente o la sua segnalazione al Punto di Accesso Unico Integrato P.U.A.I.- costituito presso i Comuni e l'A.S.P., da parte del medico, familiari, servizi sociali, volontariato, ecc;
2. la valutazione e definizione del livello di gravità delle condizioni di non autosufficienza (bassa, media, alta) da parte dell'U.V.M.- Unità di Valutazione Medica, con invio al Distretto socio-sanitario 14 per l'attivazione dell'A.D.I. o A.D.A.;
3. la valutazione della situazione socio-familiare e di assistibilità al domicilio a cura del Distretto socio-sanitario e/o tramite i Servizi Sociali dei Comuni territorialmente competenti;
4. la definizione del Piano Assistenziale Individualizzato, con il quale vengono definiti i livelli, l'intensità e la durata dell'intervento.

Il suddetto servizio viene erogato tramite di *voucher* (buono/ordinativo di servizio). I *voucher*, che costituiscono titolo per l'ottenimento di prestazioni domiciliari da parte dell'avente diritto, possono essere liberamente utilizzati dal beneficiario per l'ottenimento di prestazioni esclusivamente domiciliari presso organismi ed enti *no profit* iscritti all'albo del Distretto Socio-Sanitario n. 14 di Acireale, nelle sezioni anziani per la tipologia "assistenza domiciliare".

Ai sensi del D.P.R.S. del 16.04.2003, le prestazioni di igiene e cura della persona sono esenti per I.S.E. pari alla pensione minima I.N.P.S. lavoratori dipendenti (euro 6.524,57 anno 2015), maggiorata del 50% per l'utente senza familiari conviventi, del 100% nel caso di due componenti e di un ulteriore 35% per ogni componente oltre il secondo.

Le prestazioni domiciliari di aiuto domestico riguardano:

1. aiuto per il governo dell'alloggio e delle attività domestiche
2. cura delle condizioni igieniche degli ambienti utilizzati abitualmente dall'utente, cambio biancheria, bucato, assistenza all'organizzazione dell'attività economica domestica, commissioni varie.

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali- Via degli Ulivi 21 Acireale.

Dott.ssa Anna Maria Cutrona Assistente Sociale - Coordinatrice Gruppo Piano Tel. 095 895703

Dott.ssa Giusi Leonardi Assistente Sociale per anziani disabili Tel. 095/895722

Orario di ricevimento: lunedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 12:00, martedì dalle ore 15:30 alle ore 17:00 **Normativa**

di riferimento: LL.R.R. n. 87/81, n. 14/86, legge n. 328/00

14. BUONO SOCIO-SANITARIO A NUCLEI FAMILIARI CON ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI O DISABILI GRAVI

Possono presentare istanza per la concessione del buono socio-sanitario le famiglie residenti nel territorio del Distretto

Socio-Sanitario n. 14 nel cui nucleo convivono anziani non autosufficienti (69 anni ed un giorno) o soggetti con grave disabilità (art. 3, comma 3, L. n.104/92), ai quali si garantiscono prestazioni di assistenza e di aiuto personale.

Gli istanti devono essere legati da vincoli di parentela, filiazione, adozione o affinità con l'anziano non autosufficiente o il disabile grave.

Occorre presentare la certificazione sanitaria attestante la condizione di non autosufficienza del familiare assistito:

□ per l'anziano: verbale della Commissione invalidi civili, attestante l'invalidità al 100% con accompagnamento ed, in assenza, per le situazioni di gravità recente, certificato medico di medicina generale attestante la non autosufficienza corredato dalla scheda multidimensionale;

□ per il disabile: certificazione attestante il riconoscimento della gravità ai sensi della L. n. 104/92, art. 3, comma 3, ed, in assenza, per le situazioni di gravità recente, certificato del medico di medicina generale, attestante le condizioni di disabilità grave e non autosufficienza, corredato dalla copia dell'istanza di riconoscimento della stessa ai sensi dell'art. 3, comma 3, della L. n. 104/92.

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali- Via degli Ulivi 21 Acireale.

Dott.ssa Agata Kita Cannavò Assistente Sociale Tel. 095/895866 – 095/895715

Orario di ricevimento: lunedì e giovedì dalle ore 09:00 alla ore 12:00, martedì dalle ore 15:30 alle ore 17:00 **Normativa**

di riferimento: L.R. n. 10 del 31 luglio 2003, art. 10.

15. INTERVENTI IN FAVORE DI PAZIENTI AFFETTI DA SLA

È contemplata la concessione di un assegno di € 400,00 mensili da erogare semestralmente per un biennio ed, in caso di decesso del paziente, per altri 2 mesi, ai familiari residenti nel territorio comunale, nel cui nucleo convivono soggetti affetti da Sclerosi Laterale Amiotrofica, come previsto dal D.A. n. 899 dell' 11.05.2012. La scadenza prevista, da ultimo, per l'anno 2012, per la presentazione dell'istanza, corredata dalla documentazione richiesta nel citato D.A., da parte delle famiglie interessate, è stata quella del 18 giugno 2012.

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali- Via degli Ulivi 21 Acireale.

Dott.ssa Anna Maria Cutrona Tel. 095/895703

Orario di ricevimento: lunedì e giovedì dalle ore 09:00 alla ore 12:00, martedì dalle ore 15:30 alle ore 17:00

Normativa di riferimento: D.A. n. 899 dell'11.05.2012

16. RICOVERO DISABILI PSICHICI

Il servizio è rivolto a soggetti disabili psichici e mentali privi di un'adeguata assistenza familiare e sociale.

L'Assistente Sociale del Comune, unitamente al D.S.M. (Dipartimento Salute mentale) dell'ASP territorialmente competente, valuta l'effettiva necessità ed, in caso di effettivo bisogno, accoglie la richiesta.

È prevista la compartecipazione al costo del servizio da parte dell'utente e degli obbligati agli alimenti, come sancito dall'art.433 del Codice Civile. La quota di

compartecipazione è accertata attraverso l'indicatore della situazione economica equivalente (I.S.E.E.).

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali- Via degli Ulivi 21 Acireale.

Dott.ssa Agata Kita Cannavò Assistente Sociale Tel. 095/895866 – 095/895715

Orario di ricevimento: lunedì e giovedì dalle ore 09:00 alla ore 12:00, martedì e dalle ore 15:30 alle ore 17:00

Normativa di riferimento: L.R. n.22/1986 – D.A. n. 867/S7 della Regione Siciliana del 15/04/2003



17. ASILI NIDO

L'asilo nido è un servizio socio-educativo di interesse pubblico o privato che accoglie i bambini tra 3 mesi e 3 anni di età.

I Bambini devono essere domiciliati nel territorio circoscrizionale di utenza del nido oppure con un genitore che presti attività lavorativa nella stessa area; gli asili concorrono efficacemente con le famiglie all'educazione e formazione dei piccoli utenti.

L'asilo Sacro Cuore è sito in Via Giovanni Pascoli, n.19; L'asilo

San Martino si trova in Via San Martino, n.5.

I modelli di iscrizione possono essere scaricati dal sito dei Servizi Sociali e protocollati presso il protocollo generale dell'Ente sito in Via degli Ulivi,21

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali in Via degli Ulivi, 21 Acireale.

Dott.ssa Maria Luisa Giambone tel. 095/895717

Orario di ricevimento: lunedì e giovedì dalle ore 09:00 alla ore 12:00, martedì dalle ore 15:30 alle ore 17:00 **Normativa**

di riferimento: Regolamento comunale



18. PROGETTO HOME CARE PER LA SPERIMENTAZIONE ALL'E-INCLUSION P.O. F.E.S.R. 2007/2013

Il progetto si pone l'obiettivo di supportare anziani e/o minori disabili nella propria casa, al fine di dare sicurezza agli anziani soli, consentendo la loro permanenza a casa piuttosto che in strutture pubbliche e sopportando i familiari delle persone con disabilità grazie al servizio di teleassistenza.

Il servizio è rivolto a cento utenti, residenti in Acireale, tra ultra65enni o anche disabili di qualsiasi età con ridotta autonomia fisica, che vengono individuati dall'Ente tra le persone che hanno fatto istanza di assistenza domiciliare A.D.A. o A.D.I. Il progetto prevede la costituzione di un call center al quale gli utenti, attraverso un apparecchio installato presso le loro abitazioni, possono rivolgersi per richiedere servizi quali: il recapito farmaci, la prenotazione di visite mediche presso l'ASL di Acireale ed il relativo accompagnamento, l'assistenza di uno psicologo, di un medico cardiologo ed uno pneumologo – il call center è dotato anche di 4 cardiografi e 2 spirometri. La gestione operativa del call center è stata affidata, previa trattativa privata esperita ai sensi dell'art.15 della L.R. n.4/96, alla Croce Rossa Italiana. Il call center è operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 07:45 alle ore 14:15 e il martedì dalle ore 15:15 alle ore 18:45.

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali in Via degli Ulivi, 21 Acireale.

- Responsabile del Servizio: Dott.ssa Maria Luisa Giambone tel. 095/895717

Orario di ricevimento: lunedì e giovedì dalle ore 09:00 alla ore 12:00, martedì dalle ore 15:30 alle ore 17:00



19. INTERVENTI ASSISTENZIALI IN FAVORE DELLE FAMIGLIE DEI SOGGETTI PORTATORI DI HANDICAP GRAVE

Il sostegno economico da parte dell'Amministrazione Comunale alle famiglie dei soggetti portatori di handicap, è alternativo al servizio di aiuto domestico ed al ricovero presso servizi residenziali o centri istituiti ai sensi della L.R. n. 16/86. Esso viene erogato alle famiglie dei soggetti in possesso della certificazione di cui alla L. n. 104/92, art. 3, comma 3.

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali- Via degli Ulivi 21 Acireale.

Dott.ssa Giusi Leonardi Assistente Sociale per anziani e disabili Tel.095/895722

Orario di ricevimento: lunedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 12:00, martedì e giovedì dalle ore 16:00 alle ore 18,00

Normativa di riferimento: L.R. n. 16 del 28/03/86



20. TRASPORTO GRATUITO PER PORTATORI DI HANDICAP PRESSO I CENTRI DI RIABILITAZIONE

Il Comune garantisce il servizio di trasporto gratuito per i soggetti portatori di handicap che frequentano in regime di semi-internato i centri di riabilitazione dell'ASP o degli enti con questa convenzionati, indipendentemente dal reddito da essi goduto, essendo tale diritto subordinato alla sola certificazione sanitaria (L. n. 104/92 art. 3, comma 3).

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali- Via degli Ulivi 21 Acireale.

Signor Antonio Russo , tel. 095/895724

Normativa di riferimento: L.R. n. 22/86 – D.P.R.S. Del 28/05/87.

21. RIMBORSO SPESE DI VIAGGIO PER PERSONE DISABILI

Il rimborso spese di viaggio, è previsto per i soggetti h che frequentano centri di riabilitazione per trattamenti terapeutici con il proprio mezzo.

L'importo è calcolato in base ad 1/5 del costo della benzina.

Esso viene erogato su presentazione di domanda corredata dall'impegnativa dell'A.S.P. e dalla certificazione relativa alla frequentazione del centro.

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali- Via degli Ulivi 21 Acireale.

Dott.ssa Giusi Leonardi Assistente Sociale per anziani e disabili Tel.095/895722

Orario di ricevimento: lunedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 12:00, martedì e giovedì dalle ore 16:00 alle ore 18,00

Normativa di riferimento: L.R. n. 22/86 – D.P.R.S. Del 28/05/87

22. SPORTELLO HOME CARE PREMIUM 2015

Fornisce informazioni sul bando relativo al progetto Home Care Premium, indetto dall'INPS - gestione Integrata – e accoglie le richieste di **assistenza domiciliare** rivolta a **persone con disabilità non autosufficienti** come previsto progetto HCP.

I destinatari, cioè i **beneficiari** dei contributi e dei servizi socio-assistenziali, erogati dall'INPS, previsti dal progetto "Home Care Premium" sono i seguenti:

- dipendenti e pensionati pubblici;
- coniugi conviventi di dipendenti e pensionati pubblici;
- genitori e/o figli di dipendenti e pensionati pubblici, anche se non conviventi (nel caso di figli minorenni, la prestazione viene estesa anche agli orfani dei dipendenti o pensionati pubblici);
- minori regolarmente affidati a dipendenti o pensionati pubblici;
- nipoti minorenni cui è provata la convivenza con i dipendenti o pensionati pubblici.

Tutti i beneficiari devono essere residenti nel distretto socio-sanitario di Acireale.

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali- Via degli Ulivi 21 Acireale.

Signora Maria Pia Finocchiaro e Signora Nella Graziano, tel. 095/895718

Orario di ricevimento: lunedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 12:00, martedì e giovedì dalle ore 16:00 alle ore 18,00

Normativa di riferimento: Decreto Ministeriale 463/1998 "Regolamento recante norme per la gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali istituita presso INPDAP, da adottarsi ai sensi dell'articolo 1, comma 245, della Legge 23 dicembre 1996, numero 662.



23. SPRAR (Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati) ADULTI E MINORI

Il Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati (SPRAR) è costituito dalla rete degli enti locali che – per la realizzazione di progetti di accoglienza integrata – accedono, nei limiti delle risorse disponibili, al *Fondo nazionale per le politiche e i servizi dell'asilo*. A livello territoriale gli enti locali, con il supporto delle realtà del terzo settore, garantiscono interventi di "*accoglienza integrata*" che superano la sola distribuzione di vitto e alloggio, prevedendo in modo complementare anche misure

di informazione, accompagnamento, assistenza e orientamento, attraverso la costruzione di percorsi individuali di inserimento socio-economico.

Il rifugiato è titolare di protezione internazionale. Si tratta di persona che "(...) *temendo a ragione di essere perseguitato per motivi di razza, religione, nazionalità, appartenenza ad un determinato gruppo sociale o per le sue opinioni politiche, si trova fuori del Paese d'origine di cui è cittadino e non può o non vuole, a causa di questo timore, avvalersi della protezione di questo Paese(...)*". Questa definizione viene enunciata dall'art. 1A della Convenzione di Ginevra del 1951, recepita nell'ordinamento italiano dalla legge n.722 del 1954.

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali in Via degli Ulivi, 21 Acireale.

Responsabile del Servizio: Dott.ssa Maria Luisa Giambrone tel.095/895717

Orario di ricevimento: lunedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 12:00, martedì e giovedì dalle ore 16:00 alle ore 18,00

24. AUTORITÀ GARANTE DEI DIRITTI DELLE PERSONE CON DISABILITÀ

L'istituto del Garante è a supporto dell'Amministrazione comunale per assicurare la piena promozione e la tutela dei diritti delle persone con disabilità, con particolare attenzione all'integrazione ed inclusione sociale. L'Autorità Garante del Comune di Acireale è la Dott.ssa Palmina Frascilla riceve presso gli uffici della Pubblica Istruzione in via degli Ulivi 21, il martedì dalle ore 16:00 alle ore 18:00.

Per informazioni e richiesta di appuntamento telefonare al nr.095 895713 il martedì e il giovedì dalle ore 10:00 alle ore 13:00.

Normativa di riferimento: L.R. n. 47 del 10.08.2012 – Regolamento Comunale

25. SISTEMA PER L'INCLUSIONE ATTIVA SIA

Con Decreto interministeriale del 26 maggio 2016 (pubblicato sulla gazzetta Ufficiale n. 166 del 18 luglio 2016) è stato istituito il Sostegno per l'Inclusione Attiva (SIA) una misura di contrasto alla povertà che prevede l'erogazione di un **beneficio economico** alle famiglie in condizioni economiche disagiate nelle quali almeno un componente sia minorenne oppure sia presente un figlio disabile o una donna in stato di gravidanza accertata.

Il Sostegno per l'inclusione attiva prevede un patto tra la famiglia e i servizi in una reciproca assunzione di responsabilità e di impegni. Le attività potranno riguardare la ricerca attiva di lavoro, l'adesione a progetti di formazione, la frequenza e l'impegno scolastico, la prevenzione e la tutela della salute. Il beneficio è subordinato al rispetto del patto di corresponsabilità tra i cittadini e la comunità.

Del SIA possono beneficiare le famiglie con Isee ordinario inferiore a 3.000 euro e nelle quali si verifichi una di queste condizioni: presenza di un minore, di una persona con disabilità e di almeno un genitore, di una donna in stato di gravidanza accertato. Nella

valutazione dei requisiti sarà data priorità alle famiglie con più figli minori o disabili in condizioni di povertà assoluta. Il contributo previsto è di 80 euro mensili per ogni componente del nucleo familiare, fino a un massimo di 400 euro per famiglia, e verrà erogato ogni bimestre attraverso la carta Sia. Per godere del beneficio, il nucleo familiare del richiedente dovrà aderire ad un progetto personalizzato di attivazione sociale e lavorativa sostenuto da una rete integrata di interventi, individuati dalle Assistenti Sociali dei Comuni del Distretto, in rete con gli altri servizi del territorio (i centri per l'impiego, i servizi sanitari, le scuole) e con i soggetti del terzo settore, le parti sociali e tutta la comunità. Il progetto viene costruito insieme al nucleo familiare sulla base di una valutazione globale delle problematiche e dei bisogni e coinvolge tutti i componenti, instaurando un patto tra servizi e famiglie che implica una reciproca assunzione di responsabilità e di impegni. Le attività possono riguardare i contatti con i servizi, la ricerca attiva di lavoro, l'adesione a progetti di formazione, la frequenza e l'impegno scolastico, la prevenzione e la tutela della salute. L'obiettivo è aiutare le famiglie a superare la condizione di povertà e riconquistare gradualmente l'autonomia.

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio di Segretariato Sociale del Settore Servizi Sociali in Via degli Ulivi, 21 Acireale Signora Rita Cilmi e Signora Silvana D'Ambra tel. 095/895336

Orario di ricevimento: lunedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 12:00, martedì dalle ore 15:30 alle ore 17:00

Responsabile del Servizio Dott.ssa Giuseppina Rubino tel. 095/895714

Normativa di riferimento: Decreto interministeriale del 26 maggio 2016

La compilazione della presente Carta dei Servizi è stata curata da:
Assessore alle Politiche Sociali Dott.ssa Adele Chiara D'Anna
Capo Settore Servizi Sociali Dott.ssa Giulia Cosentini
Servizio alle famiglie e alle persone Dott.ssa Maria Scandura